



Ripple Solutions

# KURUMSAL GELİŞİM

**Rehberi- 2026**

*değişim için tek damla yeter*

Çıktığınız yolculukta **NE**  
başardığınızla birlikte,  
bunu **NASIL** başardığınıza  
odaklanıyoruz “

BİZDE

# NASIL?

## YAPARAK ÖĞRENME MODELİ

Katılımcılar, teoriyi sadece duymakla kalmaz; öğrenilen konuları sahada uygular.

Önce eğitmen eşliğinde pratik yapılır,

Ardından katılımcılar kendi işletmelerindeki pilot alanlarda, eğitmen mentörlüğünde uygulayarak deneyim kazanır.

Farkındalık oturumları ile gelişim mutabakatı birlikte yapılır.

Böylece bilgi davranışa, öğrenme iş sonucuna dönüşür.



TEORİ



PRATİK



FARKINDALIK



ÖZEL TASARIM



ÖLÇÜLEBİLİR SONUÇLAR

# Gelişim Yolculuğunuz için programlarımız

Başarı, tek bir alanda değil; bütünsel bir gelişim yolculuğunda inşa edilir. Yalın üretimden operasyonel mükemmelliğe, stratejiden liderliğe kadar tasarladığımız eğitim alanları, kurumunuzun dönüşümünde güçlü birer kilometre taşıdır.

## 01

### Yalın Dönüşüm

İşletmelerin rekabet avantajı, yalnızca üretim maliyetlerinden değil, tüm süreçlerdeki yalınlık ve çeviklikten doğar. Yalın araçlarla israfları azaltıyor, süreçleri hızlandırıyor ve çalışanları dönüşümün parçası yapıyoruz.

## 03

### Operasyonel Mükemmellik

Mükemmellik, standartların korunması değil; sürekli gelişimin kurum kültürüne yerleşmesidir. 6 Sigma, problem çözme teknikleri ve kalite yönetimi odaklı programlarımızla operasyonel sonuçları ölçülebilir başarıya dönüştürüyoruz.

## 02

### Stratejik Yönetim

Her güçlü organizasyon, geleceğini planlayan liderlerle büyür. Strateji geliştirme, hedef kaskadlama ve performans yönetimi eğitimlerimizle liderlere, vizyonu sahaya indirme gücü kazandırıyoruz.

## 04

### Liderlik & Takım Olma

Kurumların kalıcı başarısı, insan kaynağının gelişimine yatırım yapmaktan geçer. Liderlik, iletişim, takım çalışması ve öğrenen organizasyonlar üzerine tasarlanan programlarımızla, güçlü kurum kültürü ve bağlılık yaratıyoruz.



## Dilara Karaçoban

Yönetim Danışmanı  
& Eğitmen

Ripple Solutions'ın Kurucu Yönetim Danışmanı olarak, işletmelerin stratejik yönetim, yalın üretim ve süreç iyileştirme alanlarında güçlü çözümler geliştirmelerine destek oluyorum. Bu rolde 11 yıldır, EFQM Mükemmellik Modeli, kalite yönetim sistemleri ve veriye dayalı istatistiksel yöntemler gibi araçları kullanarak stratejik hedeflerine ulaşmalarında yol arkadaşayım.

İş dünyasında toplamda 18 yılı aşkın bir süredir çalışarak, hedeflerle yönetim, yalın yönetim ve organizasyonel dönüşüm, profesyonel moderasyon konularında derin bir uzmanlık geliştirdim. Yenilikçi yöntemler olan oyunlaştırma ve takım uyumlama çalışmalarını süreç tasarımlarına entegre ederek, insan odaklı çözümler üretmeye odaklanıyorum. Ripple Solutions ile iş dünyasında sürdürülebilir ve ölçülebilir dönüşümleri mümkün kılma misyonunu sürdürüyorum.



# sizi ÖZEL bizi FARKLI

## YAPAN ÇALIŞMALAR

*Kuruluşun gerçekleri ile özel olarak tasarlanır.*

### Yalın Akademi

#### Yalın felsefesi ile kendi kayıplarından kazanç elde etmek.

Projeler tamamlandığında:

🎯 YALIN DÖNÜŞÜM TAMAMLANMIŞ

🎯 MALİYETLERDEN KAZANÇ SAĞLANMIŞ

🎯 YALIN DÜŞÜNCE KURUM KÜLTÜRÜ HALİNE GELMİŞ

🎯 KURUM KÜLTÜRÜNDE

«BİR KEREDE DOĞRU YAP»

YAKLAŞIMI BENİMSENMİŞ

👤 Yalın ekipleri

🕒 Kuruluşa özel tasarlanır. Eş zamanlı projeler hayata geçirilir. Mentörlük süreci ile desteklenir.

### Formen Akademi

#### Sahada liderlik 4 dil bilmek gibidir.

Operasyonu yöneten ilk kademe amirlerin liderlik ve teknik becerileri için tasarlandı.

🎯 Operasyon - Yönetim arasında denge

🎯 Dinamik süreçlerde standardı güvence altına almak için yöntemler

👤 İlk kademe amirler,

🕒 Kuruluşa özel tasarlanır. Eş zamanlı projeler hayata geçirilir. Mentörlük süreci ile desteklenir.

### İç Eğitim Akademi

#### Kurumun bilgisini değere dönüştürmek

Eğitmen kimliğinin yanı sıra, moderatör, koçluk ve platform yöneticisi olarak da genişletme yolları

🎯 Platform yöneticisi olmak

👤 kurum içi eğitim veren

🕒 Kuruluşa özel tasarlanır. Eş zamanlı projeler hayata geçirilir. Mentörlük süreci ile desteklenir.

## Diğer Kurum İçi Akademi Programları

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 🔧  | MÜHENDİS YETİŞTİRME PROGRAMI    |
| ⚙️ | PROJE YÖNETİMİ AKADEMİSİ        |
| 📷  | MODERATÖR TAKIMI                |
| 👁️ | POLİTİKALARIN YAYILIMI PROGRAMI |
| 👤  | LİDERLİK ANAHTARI PROGRAMI      |

# Yalın Dönüşüm

## EĞİTİMLERİ

İşi bir kerede doğru yapmak,  
kayıplarınızı geri kazandırır.

### Yalın Düşünce

#### ★ Zihniyet Dönüşümünün

##### Anahtarı

- Yalın, sadece bir araç değil; kültürel bir dönüşüm yolculuğudur.
- 🎯 İsrafi görmek ve değer akışına odaklanmak
- 🎯 Sürekli iyileştirme kültürünü benimsemek
- 👥 Orta-üst düzey yöneticiler, süreç sahipleri
- 🕒 2 gün teori + 1 gün saha uygulaması

### Kaizen

#### ★ Küçük Adımlarla Büyük Dönüşüm

- Her çalışanın katkısıyla sürekli gelişen bir iş kültürü inşa edin.
- 🎯 Takım bazlı problem çözme alışkanlığı geliştirmek
- 🎯 Çalışan bağlılığını ve sahiplenmeyi artırmak
- 👥 Üretim ekipleri, mühendisler, takım liderleri
- 🕒 1 gün eğitim + 1 gün saha mentörlüğü

### 5S ile düzenli çalışma alanları

#### ★ Her Şeyin Yeri Var, Her Şey Yerinde

- Düzensizliği ortadan kaldırarak daha güvenli ve verimli iş alanları yaratmak
- 🎯 Görsel yönetim ve standart iş disiplini oturtmak
- 🎯 Zaman kayıplarını %15 azaltmak, iş güvenliğini artırmak
- 👥 Operatörler, takım liderleri, iş güvenliği sorumluları
- 🕒 1 gün eğitim + 1 gün saha uygulaması

## Diğer Dönüşüm Eğitimleri

|    |                                      |                                         |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| 🏢  | Az ile Çok Başarmanın Temelleri      | TEMEL YALIN BİLGİLENDİRME               |
| 🚀  | İşinizi Haritalayın, İsrafi Görün    | DEĞER AKIŞ ANALİZİ                      |
| 🤝  | Ortak Dil: Standart İş               | STANDARTLARA GÖRE ÇALIŞMA               |
| ⚙️ | Ofisten Üretime: Süreçlerde Yalınlık | YÖNETİM SÜREÇLERİNDE DEĞER AKIŞ (YALIN) |
| 🔒  | Darboğazlara Savaş                   | KISITLAR TEORİSİ                        |
| 🏢  | İşinizi Haritalayın, İsrafi Görün    | DEĞER AKIŞ ANALİZİ                      |

## Diğer Yalın Teknik Eğitimler

|    |                                   |                             |
|----|-----------------------------------|-----------------------------|
| ⚙️ | Dakikalarla Rekabet: SMED Tekniği | SMED (HIZLI TİP DEĞİŞTİRME) |
| 🔧  | Hatasız İş, Huzurlu İş            | POKA YOKE & JİDOKA          |
| 🏢  | Makineler Susmasın: TPM Yaklaşımı | TPM (TOPLAM VERİMLİ BAKIM)  |
| 📊  | Yalını Deneyimle, Farkı Gör       | YALIN SİMÜLASYONU           |
| ⚙️ | Zamanın İzinde: İş Etüdü          | ÜRETİM ALANLARINDA İŞ ETÜDÜ |
| 🏢  | Değişime Uyumlu Kalite Güvencesi  | DİNAMİK KONTROL PLANLARI    |

# Stratejik Yönetim

## EĞİTİMLERİ

sürdürülebilir, yaşayan  
stretejiler için

### Stratejik Yönetim

#### ✦ Stratejiyi Kağıttan Sahaya İndirin: Hoshin Kanri Yaklaşımı

- Stratejik hedeflerinizi, tüm organizasyona yayılan ölçülebilir aksiyonlara dönüştürün.
- 🎯 Vizyonu günlük iş süreçlerine bağlayan bir yönetim sistemi kurmak
- 🎯 Stratejik planların sahada sahiplenilmesini sağlamak
- 👤 Üst ve orta düzey yöneticiler, strateji birimleri
- 🕒 1 gün teori + 1 gün atölye

### Proje Yönetimi

#### ✦ PMBOK ile Sistematik Yaklaşım

- Projelerinizi zamanında, bütçesinde ve kalite hedefleriyle tamamlamanın disiplinini kazanın.
- 🎯 Proje yönetiminde evrensel standartları uygulama becerisi
- 🎯 Ekipler arası işbirliği ve risk yönetiminde yetkinlik kazanma
- 👤 Proje yöneticileri, ekip liderleri, proje sponsoru rollerindeki yöneticiler
- 🕒 3 gün eğitim + vaka çalışmaları

### Süreç Optimizasyonu

#### ✦ Akışı Yönetin, İsrafı Azaltın

- Süreçlerde dar boğazları görünür kılar, hem verimliliği hem kaliteyi aynı anda yükseltir.
- 🎯 İş süreçlerindeki israfları ve tekrarları tespit edebilme
- 🎯 Veri temelli kararlarla akışı iyileştirme
- 👤 Süreç sahipleri, operasyon yöneticileri, kalite ve sürekli iyileştirme ekipleri
- 🕒 2 gün atölye + 1 gün saha uygulama

## Diğer Strateji ve Yönetim Eğitimleri

|   |                                  |                               |
|---|----------------------------------|-------------------------------|
| 📌 | Stratejiyi Sahaya İndirin        | HEDEFLERLE YÖNETİM VE YAYILIM |
| 📊 | Az Kaynakla Daha Fazla Değer     | YALIN YÖNETİM                 |
| 👤 | Müşteri Gözünden İşletme         | MÜŞTERİ ODAKLI YÖNETİM        |
| 🏰 | Rekabetin Ötesinde Yeni Alanlar  | MAVİ OKYANUS STRATEJİSİ       |
| 🌊 | Direnci Aş, Geleceği Şekillendir | DEĞİŞİM YÖNETİMİ              |

## Diğer Kalite ve Yönetim Sistemleri Eğitimleri

|   |                                |                                                     |
|---|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 🏆 | Kalitenin Görünmeyen Bedeli    | KALİTE MALİYETLERİ                                  |
| 👍 | Otomotiv Kalitesinin 5 Silahı  | IATF 16949 ARAÇ KİTİ APQP / PPAP / FMEA / SPC / MSA |
| 👤 | Tüm Sistemler Tek Çatı Altında | ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ                          |
| 🏆 | Sezgiden Öte: Verinin Gücü     | VERİYE DAYALI KARAR VERME                           |



# Liderlik & Takım Olma

## EĞİTİMLERİ

*yalnızca süreçlerini değil,  
insanlarını da geliştirenler  
için.*

### Moderasyon Teknikleri

✨ **Daha kısa sürede daha çok  
fikirle yönet sonuç almadan  
çıkma !**

- Toplantılarda fikirleri açığa çıkaran, çatışmayı verimli diyaloga dönüştüren yöntemler.
- 🎯 Etkin tartışma yönetimi becerisi kazanmak
- 🎯 Katılımı artırarak ortak aklı harekete geçirmek
- 👤 Yöneticiler, takım liderleri, proje yöneticileri
- 🕒 1 gün eğitim + uygulamalı rol canlandırmalar

### Yaratıcı Düşünce

✨ **Kutunun dışında düşünmek  
için yaratıcı tarafını harekete  
geçir !**

- Konulara farklı bakış açılarıyla yenilikçi çözümler geliştirin.
- 🎯 Yaratıcı problem çözme tekniklerini günlük işlere uyarlamak
- 🎯 Yenilikçi kültürü kurum içinde yaygınlaştırmak
- 👤 Tüm çalışanlar, Ar-Ge ekipleri, proje ekipleri
- 🕒 1 gün eğitim + uygulama atölyesi

### Takım Olma Bilinci

✨ **Ben'den Biz'e"**

- Bireysel farklılıkları ekip başarısına dönüştürerek güven temelli iş birliği oluşturun.
- 🎯 Takım dinamiklerini anlamak ve güçlü bir iş birliği kültürü yaratmak
- 🎯 Ekip içi iletişimi güçlendirerek performansı artırmak
- 👤 Hedef Kitle: Tüm çalışanlar, takım liderleri, yeni projelerde görev alan ekipler
- 🕒 1 gün eğitim + grup çalışmaları

## Liderlik ve Takımdaşlık Alanında Diğer Eğitimler

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| 🔍 | ESİN VEREN LİDERLİK            |
| 👥 | ETKİN TOPLANTI YÖNETİMİ        |
| 💧 | ETKİLİ İLETİŞİM VE TEKNİKLERİ  |
| 🔍 | MIND MAPPIG - Zihin haritalama |
| 🔗 | ZAMAN YÖNETİMİ                 |
| 📊 | ETKİLİ GERİ BİLDİRİM VERMEK    |





# Liderlik & Takım Olma

## EĞİTİMLERİ

*yalnızca süreçlerini değil,  
insanlarını da geliştirenler  
için.*

### Moderasyon Teknikleri

✨ **Daha kısa sürede daha çok  
fikirle yönet sonuç almadan  
çıkma !**

- Toplantılarda fikirleri açığa çıkaran, çatışmayı verimli diyaloga dönüştüren yöntemler.
- 🎯 Etkin tartışma yönetimi becerisi kazanmak
- 🎯 Katılımı artırarak ortak aklı harekete geçirmek
- 👤 Yöneticiler, takım liderleri, proje yöneticileri
- 🕒 1 gün eğitim + uygulamalı rol canlandırmalar

### Yaratıcı Düşünce

✨ **Kutunun dışında düşünmek  
için yaratıcı tarafını harekete  
geçir !**

- Konulara farklı bakış açılarıyla yenilikçi çözümler geliştirmek.
- 🎯 Yaratıcı problem çözme tekniklerini günlük işlere uyarlamak
- 🎯 Yenilikçi kültürü kurum içinde yaygınlaştırmak
- 👤 Tüm çalışanlar, Ar-Ge ekipleri, proje ekipleri
- 🕒 1 gün eğitim + uygulama atölyesi

### Takım Olma Bilinci

✨ **Ben'den Biz'e"**

- Bireysel farklılıkları ekip başarısına dönüştürerek güven temelli iş birliği oluşturun.
- 🎯 Takım dinamiklerini anlamak ve güçlü bir iş birliği kültürü yaratmak
- 🎯 Ekip içi iletişimi güçlendirerek performansı artırmak
- 👤 Hedef Kitle: Tüm çalışanlar, takım liderleri, yeni projelerde görev alan ekipler
- 🕒 1 gün eğitim + grup çalışmaları

## Liderlik ve Takımdaşlık Alanında Diğer Eğitimler

|    |                                     |                               |
|----|-------------------------------------|-------------------------------|
| 🕒  | Ünvanla değil, ilhamla liderlik     | ESİN VEREN LİDERLİK           |
| 🕒  | Dakikaları değil, kararları yönetin | ETKİN TOPLANTI YÖNETİMİ       |
| 🗨️ | Anlatmak değil, anlaşılacak         | ETKİLİ İLETİŞİM VE TEKNİKLERİ |
| 🔍  | İlham almaktan gelen kapasite       | MIND MAPPIG-Zihin haritalama  |
| 🔗  | Takvime değil, önceliklere hükmedin | ZAMAN YÖNETİMİ                |
| 📋  | Farklılığı fırsata, güce dönüştür   | ÇATIŞ(MA)DAN YÖNETMEK         |



# Farkındalık Çalıştayı

*Eğitimler ne zaman faydalı olur?  
Ekibiniz, o konuda gelişime ihtiyacı  
olduğunu kendi de fark ettiği  
zaman..*

## Kurum içi Çalıştay Başlıkları

Profesyonel moderasyonun güvenli ve eğlenceli ortamında ekip olarak  
**NASIL DAHA İYİ OLABİLİRİZ?** ve  
**BUGÜNDEN SONRA NEYİ FARKLI YAPMALIYIZ?**  
sorularına birlikte cevap arıyoruz.

|                                                                                     |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|   | YENİ YÖNETİCİ ADAPTASYON                    |
|  | STRATEJİ BELİRLEME                          |
|  | YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI                 |
|  | EKİP YÖN BİRLİĞİ SAĞLAMA                    |
|  | YENİ PROJE GEÇİŞLERİ                        |
|  | MUTABAKAT OTURUMLARI                        |
|  | DEĞİŞİM YÖNETİMİ                            |
|  | PROBLEM ÇÖZME SÜRECİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME |
|  | LESSONS LEARNED (EDİNİMLER) ÇALIŞTAYI       |
|  | PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE KARAR ALMA      |
|  | ÜST YÖNETİM BİLGİLENDİRME GÜNÜ MODERASYONU  |



# güveniniz için teşekkürler



+90 533 448 4920



URLA / İZMİR



info@ripplolutions.com.tr